

In'Keora

ici & maintenant



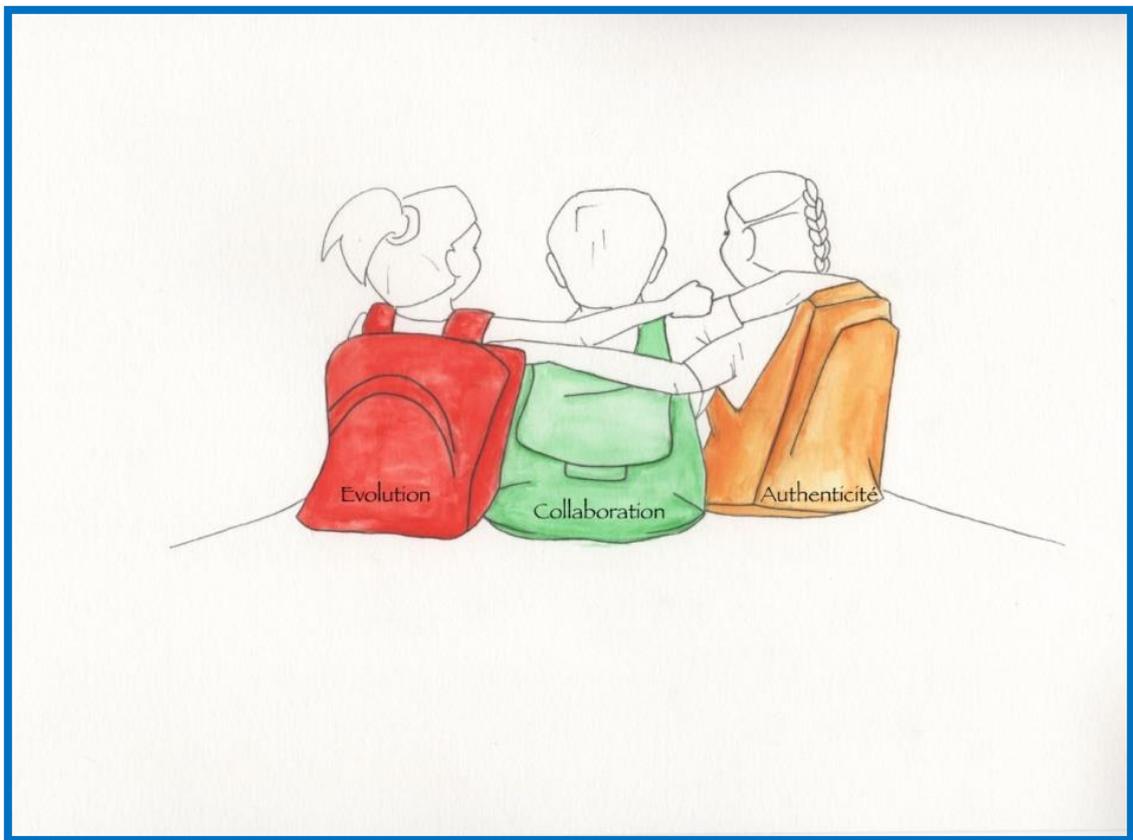
Concept pédagogique  
Accueil Socio-Educatif de Jour (ASEJ)  
Oron-la-Ville

# Table des matières

1. Qui sommes-nous ? .....	4
2. A qui s'adresse l'ASEJ ? .....	4
3. Quelle est la mission de l'ASEJ ? .....	4
4. Quelles sont les prestations de l'ASEJ ? .....	4
5. Quels sont les partenaires du projet de l'enfant et de sa famille ? .....	6
5.1 Services placeurs .....	6
6. Parents et famille .....	6
7. Ecole .....	7
8. Réseau professionnel lié à l'enfant .....	7
9. Exemples de parcours d'un enfant à l'ASEJ .....	8
10. Une journée à In'Keora .....	9
11. Rituels .....	10
11.1 Pratique de rituels .....	10
11.2 Rituel de fin de journée .....	10
11.3 Rituels à l'arrivée du jeune .....	11
11.4 Départ d'In'Keora .....	11
11.5 Rituels de départ .....	11
12. Approches théoriques et sources d'inspiration de l'ASEJ .....	12
12.1 Communication non violente .....	12
12.2 Psychologie positive .....	12
12.3 Approche centrée solution (ACS) .....	13
12.4 Les valeurs qui sous-tendent l'ASEJ .....	13
12.5 La pyramide de Dilts : Une posture éthique .....	15
13. L'organigramme d'In'Keora .....	16
14. Divers .....	17
14.1 Logistique d'In'Keora .....	17
14.2 Nos collaborations .....	17
15. Annexe .....	19

*« Je crois qu'on ne peut mieux vivre qu'en cherchant à devenir meilleur,  
ni plus agréablement qu'en ayant la pleine conscience de son amélioration ».*

Socrate



Note : Le masculin est utilisé pour alléger le texte, et ce, sans préjudice pour la forme féminine.

## **1. Qui sommes-nous ?**

Historiquement, la Fondation de Serix a proposé à la DGEJ d'ouvrir un Accueil Socio-Educatif de Jour (ASEJ) à Oron-la-Ville, dans le but d'offrir une prestation plus adaptée en faveur des externes. Ceux-ci étaient jusque-là accueillis sur le site principal de la fondation, à Palézieux-Village. In'Keora a ouvert à la rentrée d'août 2013. Il continue à évoluer perpétuellement selon le contexte.

En tant que structure de droit privé, l'ASEJ est relié juridiquement et administrativement à la Fondation de Serix. Il est mandaté par la Direction Générale de l'Enfance et de la Jeunesse (DGEJ) au travers d'un contrat de prestations spécifique. A l'intérieur de ce cadre, l'ASEJ est libre de ses propres organisations, projets et orientations, en visant la qualité de ses prestations.

L'équipe est actuellement composée de deux postes d'éducateurs à temps partiel. Un stagiaire est souhaité tout au long de l'année. L'ASEJ reçoit les jeunes dans un espace convivial à 3 minutes du collège d'Oron-la-Ville. Il est libre de toute appartenance politique ou religieuse.

*In'Keora*, signifie *ici et maintenant* en patois vaudois. Son logo représente un mobile symbolisant l'enfant entouré par cercles successifs, du centre vers l'extérieur, de sa famille, de son école, de sa vie sociale. Ces symboles représentent donc les intentions pédagogiques de la structure.

## **2. A qui s'adresse l'ASEJ ?**

L'Accueil de Jour In'Keora accompagne jusqu'à 10 enfants et adolescents âgés de 6 à 16 ans, nécessitant un accompagnement socio-éducatif hors des horaires scolaires habituels, à midi et l'après-midi.

Les placements proviennent principalement de la DGEJ, ainsi que du Service des Curatelles et des Tutelles Professionnelles (SCTP) et du Tribunal des Mineurs (TM).

## **3. Quelle est la mission de l'ASEJ ?**

La mission de l'ASEJ se décline en trois axes : l'individuel (l'enfant), la famille et le collectif (le groupe, la société), afin de :

- Favoriser le développement relationnel et cognitif ainsi que l'autonomie de chaque enfant en partant de là où il en est.
- Accompagner le système familial dans le développement de ses compétences sociales et parentales.
- Créer une dynamique de groupe à travers les différents moments de la vie quotidienne et événements durant l'année.

## **4. Quelles sont les prestations de l'ASEJ ?**

Les prestations visent à répondre à des besoins de protection de l'enfance et de réhabilitation des compétences parentales. Pour ce faire, In'Keora s'adresse à la famille, ainsi qu'au réseau professionnel et scolaire autour de l'enfant.

Plus concrètement, In'Keora propose d'utiliser les actes quotidiens comme terrain d'apprentissages et d'expériences afin de développer des compétences individuelles et sociales des enfants et adolescents accueillis. En ce sens, la structure offre les prestations suivantes :

- Accompagner et développer les compétences pratiques et sociales des enfants en utilisant les actes et les événements de la vie courante.
- Accompagner des familles dans une perspective de développement des compétences sociales et parentales.
- Favoriser la collaboration à visée sociale entre les différents espaces familiaux, scolaires et médicaux, par la participation ou l'activation des réseaux
- Elaborer une réflexion avec les enfants et adolescents sur la base de ce qu'ils rapportent de leur situation, afin de les aider à construire leurs propres pistes d'expérimentation.
- Aménager des moments clés et des rituels afin que l'équipe éducative, les enfants et leurs parents puissent se rencontrer hors de leurs repères habituels.
- Expérimenter différentes interactions au sein d'un groupe ainsi que dans d'autres espaces sociaux.

Dans sa mission d'accueil de jour, In'Keora propose de 11h00 à 18h00 sur les jours d'ouverture d'école et en dehors des horaires d'enseignement habituels:

- Le repas de midi
- Un soutien pour les devoirs.
- Une activité éducative différente chaque jour (bricolage, jardinage, pâtisserie, jeux de société)

De plus, In'Keora organise régulièrement :

*Avec les enfants :*

- Des sorties extraordinaires
- Des camps

*Avec les enfants, en incluant leur famille :*

- Des pique-niques familles
- Une soirée de Noël
- Des matinées jeux

Ces moments permettent à l'équipe éducative de partager un moment convivial et léger avec les familles pour tisser avec eux une relation informelle et humaine.

L'ASEJ est une micro société, qui se veut terrain d'apprentissage, en vue d'une meilleure intégration au sens large. Il a donc pour but de soutenir l'enfant dans l'acquisition de ses compétences sociales. Il travaille parallèlement les objectifs nommés par l'assistant social lors de l'admission. Les allers-retours dans différentes réalités -domicile-école-In'Keora-loisirs- permettent aux enfants de faire de nombreux apprentissages grâce aux expériences vécues et aux postures adaptées. Dans cette intention, les éducateurs se servent des actes quotidiens pour élaborer des interventions auprès des enfants sur les plans individuels et collectifs. Les différentes activités éducatives permettent à chacun de se montrer différent et de mettre en place diverses stratégies en termes de compétences, place dans le groupe, rôle, jeux relationnels, dynamiques de groupes, etc.

Les professionnels encouragent alors les jeunes à être pleinement acteurs de leur prise en charge. Ils les orientent régulièrement vers leurs objectifs personnels en les responsabilisant afin de les atteindre. Les enfants organisent par exemple les activités et les repas des camps et des mercredis en tenant

compte du temps et de l'argent à disposition. De plus, les jeunes participent systématiquement aux différents entretiens et peuvent s'exprimer librement.

Par ailleurs, les éducateurs rencontrent les familles à l'occasion d'entretiens de famille, dans une perspective de réhabilitation de compétences parentales, soit dans les locaux de l'ASEJ. L'Accueil de Jour In'Keora facilite et promeut le partenariat entre les parents et le réseau professionnel.

Dans le temps de la prise en charge, les enfants viennent à l'accueil de jour selon un planning personnel. Chaque acte du quotidien ainsi que les activités éducatives sont exploités pour travailler leur relation à soi et à autrui. Lors des bilans trimestriels, le processus de développement et les objectifs de l'enfant sont évalués et réajustés si nécessaire.

## **5. Quels sont les partenaires du projet de l'enfant et de sa famille ?**

Chaque enfant accueilli à l'ASEJ est mis au centre de la prise en charge, tout en considérant les différents systèmes (sociétal, familial, scolaire...). L'ASEJ tient compte de tout ce qui l'entoure et tente d'agir avec l'aide de sa famille afin que l'enfant puisse évoluer. Cela rejoint son principe fondateur de travailler sur les situations du présent et les interactions entre les membres du système *ici et maintenant*.

### **5.1 Services placeurs**

Les placements sont adressés à l'ASEJ par le SCTP, le TM et majoritairement la DGEJ. Chaque enfant doit bénéficier d'objectifs personnels et d'un projet socio-éducatif propre à sa situation et à ses besoins. Ces objectifs sont formalisés conjointement par le service placeur et les parents, lors de l'entretien d'admission.

Des bilans trimestriels ont lieu ensuite, en présence de l'enfant, de ses parents, de l'assistant social et de l'éducateur de référence, afin d'évaluer l'avancée des objectifs et de les adapter si besoin.

Par ailleurs, les référents participent à des réseaux organisés par les assistants sociaux dans leurs services respectifs, et restent en contact avec l'ensemble du réseau.

## **6. Parents et famille**

La collaboration entre les parents et l'équipe éducative est indispensable au bon déroulement de la prise en charge. Présents au quotidien, les parents sont les principaux partenaires de l'équipe éducative pour réfléchir à la situation (entretiens, échanges informels, des téléphones, etc.) ainsi que pour assurer la logistique (horaires, matériel, trajets, etc.)

Afin d'optimiser l'alliance avec les parents, l'équipe éducative se fixe comme objectifs de :

- Mobiliser les familles et les soutenir dans la valorisation de leurs compétences.
- Échanger des informations utiles à la prise en charge des enfants et élaborer de nouvelles stratégies d'action avec la famille.
- Instaurer une relation de collaboration avec les parents, afin de soutenir les enfants dans l'avancée de leurs objectifs.
- Proposer un regard extérieur et des pistes dans l'intention d'amener plus de sérénité dans la relation parent-enfant.

La collaboration est basée sur le non-jugement et le respect, comme contexte favorable à ce que chaque parent puisse se sentir libre de demander de l'aide dans son rôle. Comme décrit plus haut,

plusieurs outils, tel que les entretiens mensuels, les matinées jeux ou encore les pique-niques famille permettent de créer un contexte de travail avec les parents dans le sens du bon développement du jeune. A travers ces différents événements, l'équipe éducative rencontre les enfants et leur famille dans des contextes inhabituels, ce qui permet d'aborder de nombreux sujets et de créer une relation de confiance avec chacun.

De plus, chaque fin de journée les parents viennent chercher leur enfant dans les locaux de l'ASEJ. Les éducateurs profitent de ce moment pour faire un retour sur la journée écoulée. Au-delà du simple récapitulatif de la journée, il s'agit pour eux d'un temps informel permettant de communiquer avec les familles. Ils ont ainsi l'occasion d'échanger nos observations sur le jeune, nos questionnements ou encore des informations plus larges au sujet de la vie quotidienne à l'ASEJ. Ces instants permettent également aux parents de pouvoir être entendus dans un cadre moins formel que les entretiens de famille. Les retours de fin de journée sont donc primordiaux dans le travail autour de l'enfant. Ils permettent de tisser une relation étroite avec le réseau primaire du jeune, de garder un contact fréquent avec les parents et d'entretenir le lien en communiquant en direct.

Le smartphone est un allié pratique, rapide et efficace pour transmettre une information simple et/ou organisationnelle. Il renforce la collaboration si précieuse avec les familles.

De plus, afin de collaborer avec harmonie, l'ASEJ se laisse une certaine souplesse dans le mode relationnel tissé avec les familles (intervention à domicile, téléphone, sms, entretien informel, etc.). Cette marge de manœuvre permet, selon la situation, de garder le bien-être et le développement de l'enfant au centre de nos prestations.

## **7. Ecole**

In'Keora collabore avec le cercle scolaire d'Oron-la-Ville ainsi que celui de Mézières et communique avec les enseignants, les doyens et les directeurs des différents groupements. Avec l'accord des parents, l'équipe éducative participe aussi aux réseaux que l'école organise pour faire le point sur la situation scolaire. Cette collaboration met en évidence la complémentarité des prises en charge, scolaire et éducative.

Suite à la mise en place du « Concept 360 » par le Département de la formation, de la jeunesse et de la culture (DFJC) au sein des écoles vaudoises, des Educateurs et Educatrices Sociaux en milieu Scolaire (ESS) ont intégré les établissements scolaires du canton en 2021.

*« L'ESS apporte aux élèves un soutien face aux problématiques qui peuvent se poser dans et autour du milieu scolaire. Il agit en mobilisant les ressources et les compétences de tous les acteurs : élèves, enseignants, parents et autres intervenants. [...] Il favorise la coordination avec les autres mesures socio-éducatives en milieu scolaire, et l'orientation vers des spécialistes, le cas échéant. »*  
[Département de la formation, de la jeunesse et de la culture, 2020]

La construction de la nouvelle collaboration avec les ESS est en cours.

## **8. Réseau professionnel lié à l'enfant**

L'ASEJ collabore étroitement avec les différents intervenants en lien avec l'enfant. Il se fait solliciter ou sollicite ces professionnels (APEMS, UAPE, MATAS, PPLS, médecin, etc.) selon les besoins spécifiques à chaque situation.

## 9. Exemples de parcours d'un enfant à l'ASEJ

Afin de décrire plus concrètement notre manière de travailler à In'Keora, voilà le parcours de deux des jeunes qui ont été pris en charge par notre structure :

**Dany**<sup>1</sup> arrive à 8 ans à l'ASEJ, il a déjà bénéficié de nombreuses prises en charge ; AEMO, école à la ferme, thérapie. Il est accueilli aux APEMS pour les repas de midi. Il est décrit comme ayant du mal à entretenir ses relations avec ses pairs et à gérer ses colères. Dany vit avec sa très jeune maman, son beau-père et son demi-frère. Il peine à trouver sa place en famille. La contrainte des devoirs est compliquée pour lui et il n'accepte de les faire que quand il obtient une récompense.

Les objectifs posés par l'assistante sociale sont : *Faire descendre la pression autour de devoirs, se faire une place au sein du groupe d'enfants, apprendre à s'occuper seul sans jeux vidéo.*

Rapidement Dany fait des progrès à l'ASEJ. En présence de l'adulte, il se contient et passe de bons moments avec ses pairs. Ses progrès sont beaucoup moins visibles à la maison.

Son psychologue est inquiet du climat familial et propose un internat. La maman n'est pas d'accord, car elle ne veut pas perdre les bons moments qu'elle partage avec son fils.

L'ASEJ propose alors d'offrir un soutien à domicile une fois par semaine. La maman accepte et l'éducatrice de référence intervient une heure par semaine à domicile. Le but est que Dany trouve des alternatives à la provocation pour trouver une place dans sa nouvelle famille. Au fil des mois, les moments passés à discuter ou faire des activités, leur ont permis d'expérimenter une ambiance familiale plus harmonieuse.

La confiance établie entre l'éducatrice et cette maman a permis à cette dernière de confier ses difficultés familiales. Grâce à ces échanges, la maman a pu modifier son regard quant à l'idée d'un placement de son fils en internat. Ainsi, les conditions étaient réunies pour avancer dans le processus, offrant protection et stabilité. Cette issue a offert à Dany de passer sa semaine d'école en internat et des week-ends plus détendus en famille.

\*\*\*\*\*

En raison de ses troubles du comportement à l'école et à la maison, **Simon**<sup>2</sup> est arrivé à l'âge de 11 ans à In'Keora selon la demande de son assistante sociale. Il s'opposait massivement à sa mère qui s'épuisait et envisageait un placement en internat pour son fils. Celle-ci n'était pas sûre que la prise en charge que nous offrons à l'ASEJ suffise à améliorer la situation.

Avec son père, Simon n'avait pas les mêmes difficultés. A l'école, il s'opposait au respect des consignes et au passage à l'écrit alors même que ses connaissances étaient bonnes, ainsi il se trouvait en échec scolaire. Depuis ses 8 ans, différentes prises en charge particulières lui ont été proposées : une matinée à la ferme et un passage en classe supérieure à son niveau d'âge en raison du diagnostic haut potentiel.

Les objectifs posés au départ par l'assistante sociale étaient : *S'inscrire dans un groupe, respecter l'adulte et gérer son comportement.*

---

<sup>1</sup> Prénom d'emprunt

<sup>2</sup> Prénom d'emprunt

Le principal défi que nous avons rencontré avec Simon a été de rentrer en relation avec lui. Il niait avoir du plaisir, restait très distant et se montrait tout puissant. Nous avons essuyé quelques grosses colères accompagnées de débordements de violence. Puis nous avons petit à petit créé une relation de confiance plus apaisée. Nous avons utilisé de nombreuses stratégies afin qu'il puisse accepter notre aide. Entrer dans ses propositions d'activités et dans ses centres d'intérêts, la musique, les Legos, les jeux électroniques.

Nous avons collaboré, de très près, avec sa mère en partageant nos difficultés et nos pistes d'approche. Nous avons signifié à Simon que nous étions conscientes qu'il ne lui était pas possible de reconnaître le plaisir évident qu'il avait à être en relation avec nous. Cela a participé à construire une forme de complicité entre nous. Ce lien lui a permis de lâcher quelques-unes de ses barrières.

Nous avons demandé de l'aide au psychiatre qui le suivait depuis plusieurs années, pour trouver des pistes d'analyse et d'action : la prise en charge que nous pouvions lui offrir à l'ASEJ était-elle suffisante ? Un lieu plus thérapeutique aurait-il été plus adapté ?

Après deux ans et demi de collaboration, l'assistante sociale a décidé de mettre fin à la prise en charge, Simon ayant atteint les objectifs posés. Il était notamment capable de mieux contrôler ses colères. Il pouvait aussi par moment, partager un jeu ou une discussion avec ses pairs.

## 10. Une journée à In'Keora

Pour décrire une journée, une semaine et une année à l'ASEJ, l'équipe éducative a choisi de se mettre dans la peau d'un jeune qui raconterait à son copain ce qu'il fait à In'Keora. De ce fait, un ton ludique a été adopté pour ce récit.

*Je m'appelle Valentin<sup>3</sup> et aujourd'hui je vais manger à l'ASEJ. Quand j'arrive à midi après l'école, je dois d'abord enlever mes chaussures et serrer la main à l'ensemble de l'équipe éducative. C'est mardi, le repas est préparé par le cuisinier de Serix et livré par le civiliste. Quand tout le monde est là, enfin, on n'est pas beaucoup à midi, on doit discuter pour savoir quelle tâche on veut faire. Oui oui, c'est comme ça à l'ASEJ, chacun doit participer à la vie du groupe. Moi je préfère mettre la table comme ça je n'ai pas besoin de débarrasser ou de laver la table. Je dois quand même débarrasser mon assiette et trier les déchets. Après le bon dîner, on peut choisir un jeu à faire ensemble avant de repartir à l'école à 13h30. Ah, j'oubliais, je dois me laver les dents avant de partir.*

*L'après-midi, je reviens à 15h30. Pareil, je dois dire bonjour, mais après, c'est moins drôle ; je dois montrer mon agenda et faire mes devoirs. L'éducateur et l'éducatrice sont là pour me donner un coup de main si je n'y arrive pas tout seul. Ils contrôlent aussi que j'ai bien tout fait, parce que des fois, j'oublie de prendre mes affaires. Je me dépêche de finir, parce qu'après, on fait un bon goûter ensemble. On est obligé de manger un fruit et après on peut choisir entre du pain et du chocolat, un yogourt ou autre chose de bon.*

*Après le goûter, le mardi on fait la relaxation. Ce n'est pas tous les jours la même chose, le lundi c'est le jour du bricolage, le jeudi c'est jeux de société et le vendredi on fait de la pâtisserie. Ce que j'aime dans la relaxation, c'est les massages, l'éducatrice a différents objets pour nous masser le dos ou la tête. J'adore ça ! A 18h, ma maman vient me chercher. Je dois dire au revoir à tout le monde avant de partir.*

---

<sup>3</sup> Prénom d'emprunt

*Des fois, je dois rester à 18h pour des entretiens de famille ou des bilans avec mon assistante sociale et ma référente. Je suis obligé de rester assis et de parler de ce qui va bien et de ce qui va moins bien dans ma vie.*

*Le mercredi, c'est le jour que je préfère, chacun son tour peut choisir un menu, faire les courses et à manger pour tout le groupe. C'est le jour où il y a le plus d'enfants. Souvent on mange un peu plus tard, mais, après, on a le droit de proposer, une fois sur deux, une activité pour l'après-midi. Moi j'aime bien aller au zoo, à la piscine ou faire de la trottinette au bord du lac. C'est mieux que quand l'éducateur et l'éducatrice proposent d'aller au musée ou de voir une exposition !*

*Ce mercredi on doit préparer le prochain camp, car, pendant les vacances on va partir quatre jours au bord du lac de Gruyère. Les adultes ont loué un petit chalet et on va bien s'amuser. Nous, on est par équipe et chaque équipe devra s'occuper d'une journée, de l'activité et des repas. On doit chercher sur la carte la route qu'on doit prendre et écrire une lettre pour nos parents pour leur expliquer où on va et quels habits on doit prendre. On devra même faire la cuisine et s'occuper des sous.*

*Des fois avec l'ASEJ, on fait des sorties extraordinaires. C'est le vendredi soir, trois fois dans l'année. L'équipe éducative réserve une activité ou un spectacle, on se retrouve tous à 16h et on part tous ensemble pour la soirée. Après, l'activité qui peut être le tobogganing, la balade avec des chiens de traîneaux ou « Le Pestacle » de Titeuf, on va manger au Mac Do ou une pizza dans un restaurant. On rentre très tard, vers 22h à la maison.*

*On fait aussi des matinées jeux. Les parents viennent le samedi matin et on leur montre nos jeux préférés. Pour une fois, c'est moi qui peux expliquer quelque chose que je connais.*

*Il y a aussi autre chose que j'aime bien à l'ASEJ, c'est les pique-niques. En septembre et en juin, on se retrouve tous ensemble avec nos familles et toute l'équipe pour une journée. Les adultes louent un chalet ou une salle dans la région et préparent des grillades. Nos mamans et nos papas se rencontrent et peuvent discuter ensemble pendant que nous, on joue dehors.*

## **11. Rituels**

### **11.1 Pratique de rituels**

Les rituels sont utilisés comme un outil pédagogique qui permet de marquer le temps, la progression, les espaces et une finalité. C'est pourquoi ils sont utilisés pour jalonner les différents moments de vie à l'ASEJ.

A l'arrivée d'un jeune à In'Keora, il doit construire un mobile. Il choisit une photo de lui qu'il encadre et décore. Pendant la prise en charge, les bilans trimestriels avec l'assistant social marquent la durée de la prise en charge et la progression du jeune. Quand l'assistant social le juge opportun, une date de départ est fixée avec le jeune et sa famille. Le jour du départ, une fête est organisée pour dire au revoir au jeune.

### **11.2 Rituel de fin de journée**

A la fin de chaque journée, l'équipe éducative et les jeunes se retrouvent autour de la table de la cuisine afin de faire le point. Chacun à leur tour ils expliquent leur comportement : quel rôle il a joué dans la dynamique de groupe et prend du recul sur son attitude. Ils échangent leurs points de vue avec chaque enfant. A la suite de cet échange, l'enfant détermine, selon 3 degrés, si son comportement dans le groupe était approprié.

Pour illustrer ces 3 degrés les enfants et les éducateurs choisissent, chaque début d'année scolaire, un véhicule de transport (Bus, moto, fusée, etc...) et fabriquent tous ensemble un support visuel. Une photo de chaque personne présente à l'ASEJ est collée sur le véhicule.

Inspiré du jeu de l'oie systémique, l'idée est de travailler la dynamique de groupe et de créer un but commun grâce à cet outil. Le véhicule avance lorsque tout le monde se trouve dessus à la fin de chaque semaine. Lorsqu'il atteint la ligne d'arrivée, tout le groupe bénéficie d'une sortie spéciale.

Comme il est parfois difficile pour les plus jeunes de s'autoévaluer, un carnet des missions a été mis en place. Il s'agit d'un carnet composé de missions réalisables par l'enfant. Ces missions sont en lien avec sa situation, ses objectifs, ses compétences, ainsi que ses difficultés. Ce carnet des missions a deux utilités : la première est de reconnaître leurs compétences mais également ce qu'ils ont à travailler de manière spécifique. La seconde est de leur donner une ligne de conduite et l'importance de leur attitude dans un groupe. Pour certains, il peut également être un outil de valorisation.

Dans plusieurs situations, ces outils ont également pu être transférés à la maison et adaptés par les parents à leur contexte. Ils peuvent également servir de base de discussion pendant les entretiens de famille.



### 11.3 Rituels à l'arrivée du jeune

Chaque enfant est pris en photo et cette dernière est accrochée dans le corridor d'In'Keora. Chacun décore son cadre comme il le souhaite. L'enfant construit un mobile avec l'aide des adultes, sur lequel il représente ce qui est important dans sa vie. Chaque idée est représentée par une image. Tous les mobiles sont accrochés au plafond de la salle à manger, pièce principale d'In'Keora. Lorsque l'enfant quitte l'ASEJ, il décroche son mobile et part avec lui. Le mobile est par ailleurs le logo d'In'Keora.

### 11.4 Départ d'In'Keora

Lorsque la situation de l'enfant a évolué, en adéquation avec les objectifs fixés par l'assistant social, un bilan de fin de prise en charge, auquel le responsable de secteur participe, est fixé. Il se peut également que certaines situations extérieures conduisent à la même finalité (déménagements, fin de collaboration, etc). Par la suite, un document écrit, qui retrace l'évolution de l'enfant à l'ASEJ, est transmis à l'assistant social.

Le processus de sortie permet de marquer la fin de la prise en charge du jeune à l'ASEJ, de le valoriser dans le processus accompli et de mettre un terme officiel au suivi socio-éducatif dont il a bénéficié.

### 11.5 Rituels de départ

Plusieurs rituels liés à cette fin de prise en charge sont mis en place afin que l'enfant puisse partir adéquatement. Le départ d'un enfant est marqué par un goûter d'au revoir et celui-ci reçoit un cadeau de départ. Un album photo est créé par le référent du partant : il est signé par tous les enfants et les adultes. Symboliquement, l'enfant quitte donc la structure avec un album qui marque les événements importants de sa vie à l'ASEJ, ainsi que son mobile.

## 12.Approches théoriques et sources d'inspiration de l'ASEJ

Voici les différents courants de pensée dont s'inspire l'ASEJ dans sa pratique :

### 12.1 Communication non violente

La Communication Non Violente (CNV) est un processus élaboré par le psychologue clinicien américain Marshall B. Rosenberg. Ce processus repose sur 3 piliers fondamentaux, *l'auto-empathie*, *l'empathie* et *l'expression* :

- *L'auto-empathie* est le premier pilier qui consiste à recevoir sans jugement ce qui se passe en moi lorsque je suis face à un stimulus externe. *J'observe* les faits concrets qui se déroulent, je suis attentif aux *sentiments* que cela génère chez moi et analyse *les besoins* qui sont à l'origine de ces sentiments. Puis je verbalise ce qui se passe en moi.
- *L'empathie* est le second pilier qui a pour but de recevoir ce qui se passe chez l'autre. Il se divise également en 4 étapes : *l'observation* des faits vu par l'interlocuteur, les *sentiments* que cela génère en lui, les *besoins* qui sont à l'origine de ces sentiments et la *demande* d'action concrète qu'il souhaite que l'interlocuteur entreprenne.
- *L'expression* est le dernier pilier du processus. Elle doit être sincère, authentique et absente de jugement. L'utilisation du « *Je* » dans l'expression est primordiale et permet de se responsabiliser quant à ses *besoins*. Les exigences devraient être transformées en *demandes* qui soient réalisables, concrètes, précises et formulées positivement.

A l'ASEJ, les professionnels utilisent la CNV de manière quotidienne. Ils rendent attentifs les enfants à l'importance de parler en « *Je* » surtout lorsqu'un désaccord/conflit surgit ou de négocier des tâches, par exemple.

Chaque fin de journée ils font un débriefing de la journée avec les enfants. Ils évoquent ce qui s'est plus ou moins bien passé pour chacun. La CNV est primordiale durant ces moments afin de ne pas être dans un jugement ou une accusation. Lorsqu'il y a désaccord, ils invitent les enfants à se recentrer sur leurs *sentiments* et adresser une *demande* non jugeante. Pour ce faire ils les encouragent les enfants à se connecter à leurs sentiments et insistent sur le fait de s'exprimer en « *Je* », évitant ainsi le « *tu, qui tue* ». Ils créent ainsi les conditions favorables pour adresser une demande à leur interlocuteur. L'équipe éducative est également là pour leur rappeler qu'une demande n'est pas une exigence et qu'elle peut être refusée.

### 12.2 Psychologie positive

La psychologie positive est une discipline de la psychologie fondée en 1998 par Martin E. P. Seligman. Cependant, la psychologie positive a des fondements plus anciens. En effet, certains de ceux-ci remontent aux conceptions d'Aristote d'une nature humaine bonne et basée sur les vertus.

Les psychologues humanistes, Carl Rogers (1959) et Abraham Maslow (1968), ont élaboré la psychologie positive en se différenciant des autres courants existants. La psychologie positive se concentre sur la santé et le bien-être des personnes. La question qu'elle se pose est : *qu'est-ce qui rend les humains heureux et optimistes ?* La psychologie positive étudie comment certains humains arrivent mieux que d'autres à faire face aux difficultés de la vie, de façon à détecter des réponses pour l'enseigner chez tout le monde. Les thèmes de base de la psychologie positive sont l'épanouissement et l'accomplissement de soi.

Selon J. Lecomte, « *le courant de la psychologie positive considère qu'à côté des multiples problèmes et dysfonctionnements individuels et collectifs s'exprime et se développe toute une vie riche de sens et de potentialités.* » [Introduction à la psychologie positive].

L'ASEJ utilise certaines notions de la psychologie positive. Tout d'abord il part du principe que tous les enfants ont une capacité de résilience et peuvent évoluer. De plus, les éducateurs utilisent des outils tels que la dédramatisation, l'écoute et l'attention à soi. Ils cherchent à créer des situations où les enfants peuvent vivre des choses positives et reprendre confiance en eux et en leurs compétences.

### 12.3 Approche centrée solution (ACS)

L'approche centrée solution (ACS) est une approche psychothérapeutique développée par De Shazer et Insoo Kim Berg. Elle est basée sur la coopération et la co-construction avec le patient. Dans ce mouvement, le thérapeute part du principe que les personnes ont les ressources nécessaires pour changer leur situation. Il essaie de faire émerger les ressources de la personne ainsi que ce qui a réussi par le passé, plutôt que de se focaliser sur le problème. Lors de l'entretien, le thérapeute accompagne le client et crée un contexte dans lequel il va fixer ses objectifs et construire ses propres solutions.

L'idée est de s'orienter vers l'avenir en postulant que rien n'est figé ou prédéterminé. Lors des différents entretiens, il met en avant les petites exceptions d'expériences positives, il les valorise et il les explore afin d'apporter un autre regard. En tant que professionnel, il est important de garder une posture de non savoir et c'est le client qui décide dans quelle direction il souhaite aller. La métacommunication est un outil important lors de ces entretiens.

Même si c'est une approche thérapeutique, cette manière de penser différente en ne cherchant pas à trouver des solutions *à la place de... mais avec eux ...* peut être transposée dans le domaine de l'éducation.

En effet, l'accueil de jour, croit profondément en la possibilité des familles et jeunes accueillis d'évoluer ainsi que d'avoir les compétences et moyens de dépasser leurs difficultés. Il pratique les entretiens tant avec les familles qu'avec les enfants. Cette approche permet de coconstruire avec eux, afin d'élaborer les objectifs qu'ils souhaitent atteindre et la mise en place de pistes d'actions dans leur quotidien.

### 12.4 Les valeurs qui sous-tendent l'ASEJ

L'action quotidienne de l'ASEJ est guidée par les valeurs suivantes :

#### Authenticité

Il s'agit d'être Vrai, être en accord avec qui on est vraiment et ce que l'on fait. Les professionnels partent du principe qu'en étant authentiques, ils encouragent les enfants à être eux-mêmes authentiques. Cette valeur permet de consolider la confiance en soi et envers les autres.

#### Collaboration

Chacun partage ses compétences avec le groupe et les différents systèmes. Cet échange enrichit le processus d'évolution des individus et le résultat. Pour cela, l'équipe éducative crée un partenariat, tant avec les enfants, les familles, l'école qu'avec le DGEJ. Dans tous les moments de la prise en charge, les éducateurs encouragent les enfants à collaborer. C'est pourquoi ils participent aux entretiens de famille et aux bilans.

#### Evolution

Il s'agit de progresser en acceptant ses points forts et ses zones de fragilité pour en faire des outils. L'équipe éducative prend en considération la situation de l'enfant et de sa famille. Elle met en évidence leurs forces et faiblesses, afin de tendre à leur épanouissement.

Les éducateurs utilisent plusieurs moyens pour créer de l'appartenance et du lien, à travers le partage et la rencontre, tant avec l'enfant qu'avec sa famille. Cette relation permet d'avoir suffisamment

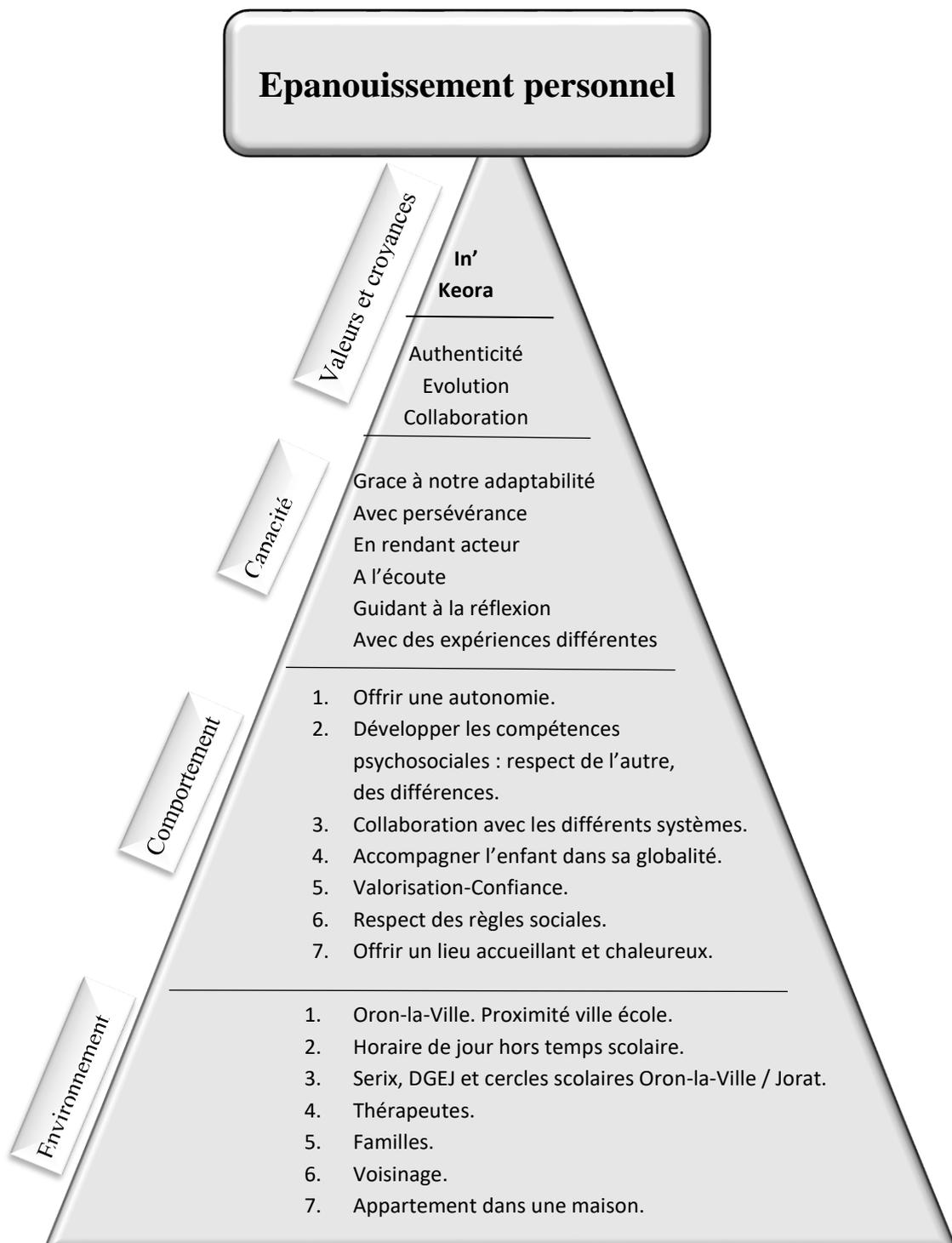
confiance les uns envers les autres afin de travailler dans des espaces de vie plus personnels et de développer ses compétences.

Les activités éducatives sont aussi un moyen qui permet de mettre le jeune en relation avec ses pairs et de travailler sur ses compétences sociales. Chaque moment est l'occasion d'œuvrer au respect des règles de vie en société. Les activités permettent à l'enfant de structurer sa pensée et ses actions, afin de reprendre confiance en ses capacités et améliorer ses relations dans le collectif (repas, ateliers hebdomadaires, devoirs, sorties extraordinaires, camps).

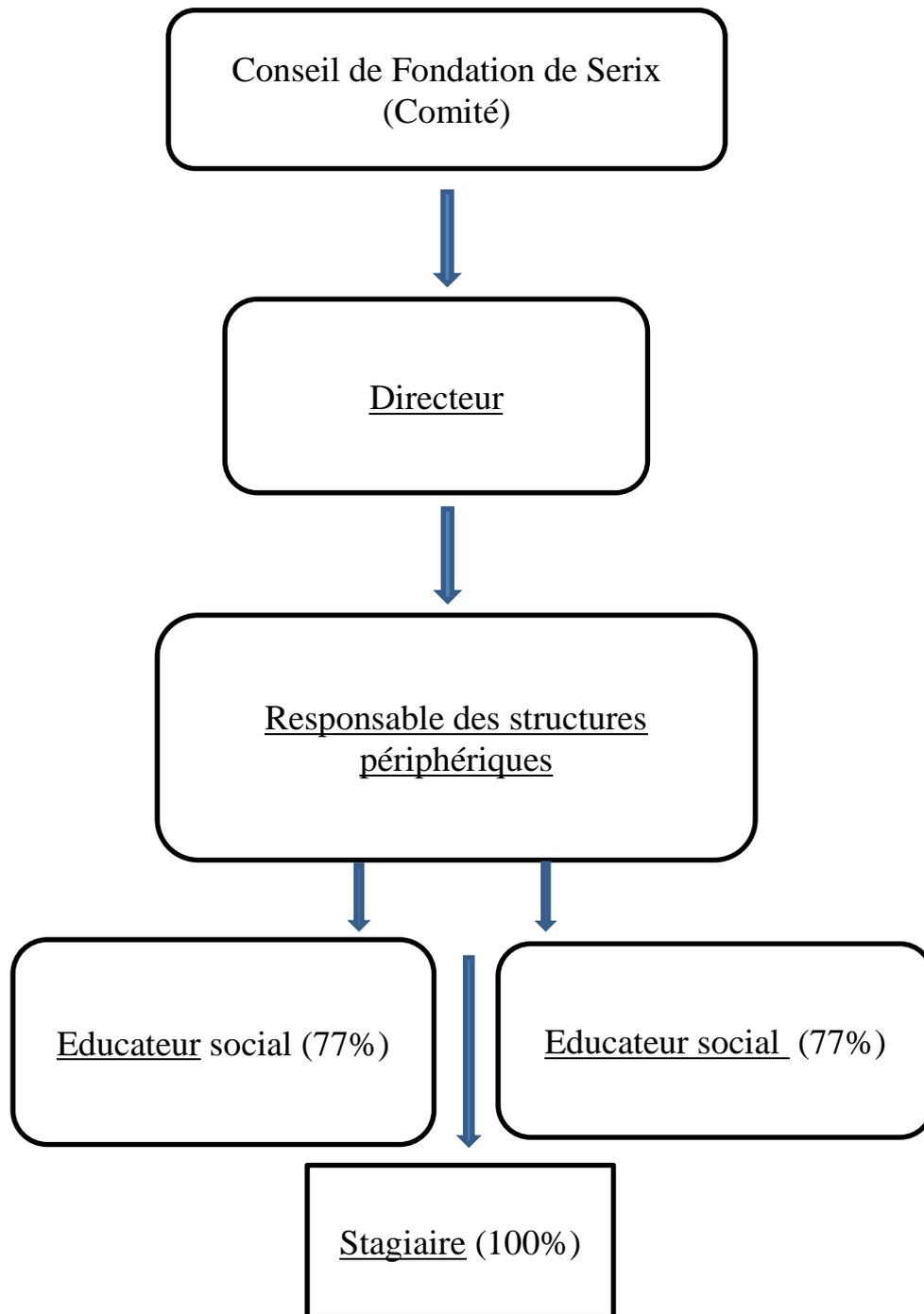
De plus, afin de soutenir les parents dans la réhabilitation de leurs compétences, les professionnels mettent en place des moments formels (entretiens mensuels, bilans trimestriels) et informels (pique-niques famille, matinée jeux, repas de Noël).

## 12.5 La pyramide de Dilts : Une posture éthique

Au nom de quoi l'ASEJ intervient-il ? Les interventions d'In'Keora sont guidées par ses buts, son identité et ses valeurs, décrits dans cette « pyramide de Dilts » :



### 13.L'organigramme d'In'Keora



## 14. Divers

### 14.1 Logistique d'In'Keora

#### Le nettoyage

Le ménage quotidien est assuré par les enfants et l'équipe éducative à travers des tâches allouées à chacun. Cependant, un ménage plus important de l'ASEJ est effectué une fois par semaine par les femmes de ménage de la Fondation de Serix. Elles effectuent aussi, une fois par année, un grand nettoyage soit en été, soit au printemps. Les petites réparations sont effectuées par les concierges de la Fondation de Serix.

#### Les transports et les véhicules

L'ASEJ dispose d'un bus de 9 places. Il l'utilise tout au long de l'année pour se déplacer lors des activités, des rendez-vous professionnels ou de trajets exceptionnels pour les enfants. Ils peuvent être amenés à demander un bus supplémentaire appartenant à l'internat.

#### La cuisine

La cuisine de la Fondation de Serix livre les repas les lundis, les mardis, jeudis et vendredis.

#### La comptabilité

L'ASEJ est administrativement reliés à La Fondation de Serix en ce qui concerne son budget et les procédures comptables.

### 14.2 Nos collaborations

In'Keora fait partie du groupe des ASEJ du canton et participons à ce titre à différentes réunions :

#### Groupement des Accueils Socio-Educatifs de Jour (GASEJ)

Une fois par année, les éducateurs et les directions de tous les ASEJ du canton se réunissent dans les locaux des différents ASEJ. Ces rencontres sont le lieu d'échanges et de réflexions sur les prestations socio-éducatives et de coordination entre les différents ASEJ du canton. Une fois par année, une journée de formation est proposée par le GASEJ.

#### Le Forum

Les éducateurs sociaux des douze ASEJ du canton se réunissent environ quatre fois dans l'année pour échanger les informations importantes et développer leurs savoirs et leurs compétences en lien avec la pratique spécifique des accueils de jour.

#### La direction des offices porteurs (DOP)

Les directeurs des institutions qui ont dans leurs prestations un accueil de jour, se rencontrent plusieurs fois par année. Cette rencontre permet l'échange de nouvelles idées et de réflexions pour développer et défendre les missions des accueils de jours.



**Accueil Socio-Educatif de Jour In'Keora**

7a, route du Flon  
1610 Oron-la-Ville  
021 907 62 63  
inkeora@serix.ch

**Admission**

Responsable des structures périphériques  
021 908 08 33

## 15. Annexe

### Procédure d'admission et de départ

Le processus d'admission permet de vérifier l'adéquation de la structure aux besoins de l'enfant, de définir les objectifs de prise en charge et de fixer les modalités du suivi de l'enfant à In'Keora.

Les demandes de prise en charge sont adressées par les assistants sociaux au responsable de l'ASEJ. Un entretien d'admission réunissant, l'assistant social, l'enfant et les représentants légaux, est agendé dans les locaux d'In'Keora. Selon chaque situation particulière, d'autres représentants du réseau privé peuvent être mobilisés, si cela a du sens.

Cet échange est l'occasion de présenter la structure ainsi que de prendre connaissance de la situation de l'enfant et de sa famille.

Durant cette rencontre, un formulaire d'admission est rempli dans lequel les objectifs initiaux sont définis par l'assistant social. Une copie est ensuite envoyée à Serix.

Afin de pouvoir être admis au sein d'In'Keora, plusieurs critères impératifs sont à remplir :

- L'enfant doit être suivi par la DGEJ, le SCTP ou le TM
- Il doit être en âge de scolarité obligatoire (de 6 à 16 ans)
- Il doit avoir besoin en adéquation avec notre mission
- L'enfant doit pouvoir être présent au moins 4 fois par semaine à l'ASEJ, dont au moins une après-midi

Avant de procéder à l'entretien d'admission, un membre de l'équipe éducative de référence est nommé pour le suivi futur de l'enfant et de sa famille.

Pour les parents qui souhaitent faire une visite de la structure, avant l'entretien d'admission, l'équipe éducative est à disposition pour organiser une rencontre.